

KONFLIKTLÖSUNG & -PRÄVENTION

Konfliktlösung & -prävention

Wir wählen bei der Konfliktlösung & -prävention (Mediation) den besten Weg, um den Konflikt zu normalisieren und gegenläufige Interessen auszugleichen. Wir helfen, nachhaltige Lösungen zu finden und diese nach subjektiven Anforderungen zu optimieren.

WEG VOM STREIT - HIN ZUR LÖSUNG

Mediation kann gegenläufige Interessen nach den Anforderungen der Parteien ausgleichen. Auch wirtschaftliche Interessen von Unternehmen.

Mediation kann wertschöpfende und nachhaltige Lösungen finden und nach subjektiven Anforderungen optimieren. Mediation kann Streit beenden.

Mediation ist ein strukturiertes Verfahren

In der Mediation versuchen zwei oder mehrere Konfliktparteien mit Hilfe eines Mediators auf freiwilliger Basis eine Vereinbarung zu erzielen, mit der sie den Konflikt beilegen.

Mediator ist ein Dritter, der ersucht wird, die Mediation auf wirksame, unparteiische und sachkundige Weise durchzuführen. Der Mediator ist ausschließlich für das Verfahren verantwortlich. In einigen Mediationsarten schlägt der Mediator auch eine inhaltliche Lösung des Konfliktes vor. In jedem Fall bestimmen die Parteien selbst das inhaltliche Ergebnis der Mediation – die Lösung.

Mediation hat viele Anwendungsfelder. Unsere Schwerpunkte sind Mediation in Zivil- und Handelssachen, darunter Baumediation, und Konfliktlösung & -prävention (Mediation) in Familienunternehmen, in Land- und Forstwirtschaft, in Organisationen / Gesellschaften und in Betrieben. Für diese Tätigkeitsfelder bedarf es besonderer Verfahrenskompetenzen, Fachkompetenzen und Rechtskompetenzen.

Ein beispielhafter Ablauf von Konfliktlösung und -prävention bei Steinwender & Partner

01

Das Einzelgespräch

Am Anfang führen wir mit den Auftraggebern der Mediation häufig ein Einzelgespräch. Wir erklären Wesen und Rechtsfolgen der Mediation, für welche Klienten wir arbeiten und wie wir arbeiten. Und mit welchen Kosten sie zu rechnen haben. Jede Partei gibt uns einen Überblick über die Sache und wir erörtern gemeinsam das Ziel der Mediation.

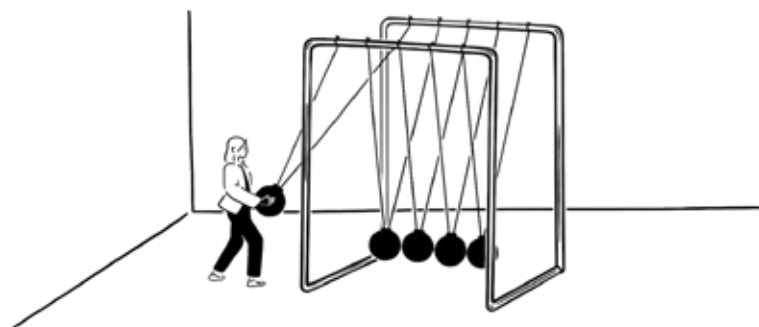
02

Die Prüfung

Nach den Einzelgesprächen prüfen wir: Eignet sich die Sache für die Mediation? Wollen die Parteien den Streit lösen? Kann der Streit wahrscheinlich gelöst werden? Und wollen wir die Mediation übernehmen?

Dann teilen wir den Parteien und gegebenenfalls ihren Anwälten das Ergebnis unserer Prüfung mit. Und dann wird der Mediationsvertrag geschlossen. Die Parteien können die Mediation dennoch jederzeit ohne weitere Kosten beenden, wenn sie wollen.

Konflikte muss man lösen wollen



In einem geschlossenen System führt ein Stoß zum anderen. Und ein Streit schaukelt sich leicht auf. Soll sich etwas bessern, muss sich etwas ändern. Damit alle den Streit lösen wollen.

03

Die Streitthemen

Dann beginnt die gemeinsame Mediation. Jede Partei stellt den Sachverhalt aus ihrer Sicht dar. Wir erarbeiten gemeinsam die Streitthemen, die gelöst werden müssen, damit der Konflikt gelöst ist. Wir reihen die Streitthemen gemeinsam nach ihrer Wichtigkeit. **Wir konzentrieren uns auf das Wesentliche.**

04

Die Standpunkte

Dann stellt jede Partei ihre Standpunkte zu den wesentlichen Themen dar. Dem Anderen wird die eigene Sicht des Konfliktes vermittelt. Und man selbst sieht den Konflikt aus der Sicht des Anderen. Der Umgang mit dem Konflikt wird normalisiert.

Konflikte muss man lösen können

Um die Konfliktlösung zielführend zu fördern, muss man die Parteien in den Mittelpunkt stellen und deren Interessen verstehen. Man muss wissen, wie Streit beendet werden kann und wie Lösungen gefunden werden können, die den Anforderungen der Parteien optimal entsprechen.

Wir haben die Fähigkeiten und die Fertigkeiten, die Konfliktlösung zielführend zu fördern – und die Bereitschaft, dies auch zu tun.

05

Der Lösungsweg

Der Weg bestimmt, wo man ankommt.

Wir klären mit Ihnen gemeinsam:

In welchen Punkten sind die Parteien wie weit auseinander?

Wie weit lassen sich Interessen der Parteien in Einklang bringen?

Wie weit stehen die Interessen der Parteien in Konflikt zu einander?

Was braucht es sonst noch, damit der Konflikt gelöst ist?

Damit gegenläufige Interessen optimal ausgeglichen werden können, fragen wir weiterführend:

An welchen Maßstäben misst man die Lösung?

Müssen Grenzen eingehalten werden?

Dann arbeiten wir mit Ihnen so, wie wir arbeiten: Persönlich. Unmittelbar. Neutral. Systematisch. Nach anerkannten Methoden und bestem Wissen und Gewissen.

06

Die Lösung des Konflikts

Auf diese Weise helfen wir den Parteien, mit Hilfe der maßgeblich erkannten Leitlinien und unserer Verfahrenskompetenz Optionen und Lösungen zu finden, die für alle passen.

Am Ende setzen die Parteien (mit ihren Anwälten) die Lösung in einer „Abschlussvereinbarung“ um.

Wir suchen mit Ihnen zielführend wert-schöpfende und nachhaltige Lösungen. Lösungen, optimiert nach subjektiven Anforderungen.

KONTAKT

Steinwender & Partner
Wirtschaftsmediation

Hochhaus Herrengasse 6-8/1/28
A-1010 Wien
mediation@steinwender-partner.eu
+43 1 361 99 64 40

<https://www.steinwender-partner.eu>