

WIE WIR ARBEITEN

## Die Grundsätze unserer Leistung kann man zusammenfassen:

### 01

#### **Wir prüfen, ob sich die Sache für die Mediation eignet.**

Ob die Parteien den Streit lösen wollen. Und ob wir die Sache übernehmen wollen. Wenn wir die Sache übernehmen, wollen wir die Lösung des Streites fördern.

### 02

#### **Wir unterstützen Sie, den Konflikt zu lösen. Nachhaltig. Gut. Wertschöpfend. Wir helfen. Vertraulich. Zeiteffizient. Kosteneffizient.**

Ist eine Lösung denkbar, geben wir nicht leichtfertig auf. Ist keine Lösung denkbar oder wollen Sie keine Lösung, beenden wir die Sache. Auch Sie können den eingeschlagenen Weg jederzeit beenden; die Beendigung zieht keine weiteren Kosten nach sich.

### 03

#### **Wir arbeiten im Team [Modell „Duo“].**

Nicht nur, weil wir als Team mehrfache Kompetenzen verkörpern, weil jeder Konflikt zumindest zwei Seiten hat, weil arbeitsteiliges Zusammenwirken effizient ist und man auf diese Art und Weise mehr erreicht. Sondern auch, weil Ihre Sache wichtig ist und sich die Lösung auf die Zukunft auswirkt.

### 04

#### **Wir verfügen über dreifache Kompetenz.**

Über die Kompetenz, die übernommenen Aufgaben mit anerkannten Methoden zu lösen – die **Verfahrenskompetenz**.

Über die für die Sache maßgebliche **Fachkompetenz**.

Und über die zweckmäßige **Rechtskompetenz**.

Im Team oder im Hintergrund. Wir nutzen diese Kompetenzen nach Maßgabe der Anforderungen, erbringen aber keine Rechtsberatungsleistungen.

## 05

### **Wir konzentrieren uns auf das Wesentliche.**

Wenn eine vergangene Sache bereinigt wird. Und wenn die Sache sich auf die Zukunft auswirkt. So gründlich wie nötig. So zurückhaltend wie möglich.

## 06

### **Wir unterstützen Sie bei Ihrer Such nach der besten Lösung.**

Das Ergebnis ist nicht beliebig. Es gibt meistens Maßstäbe, an denen die Parteien das Ergebnis messen. Sind einem diese Maßstäbe nicht bewusst, findet man höchstens zufällig eine Lösung. Und alles hat auch seine Grenzen. Liegt das Ergebnis außerhalb dieser Grenzen, können es nicht alle akzeptieren. Nach Ihren Vorgaben achten wir auf diese Maßstäbe und Grenzen. Nach Ihren Vorgaben handeln wir zielführend. Für eine nachhaltige Lösung der offenen Themen. Für die subjektiv beste Lösung. Auf diese Art und Weise lassen sich Lösungen auch hinreichend und belastbar begründen.

## 07

### **Sie stehen im Mittelpunkt. Vom Anfang bis zum Ende**

Dieser Grundsatz steht über allen anderen! Ihre Anforderungen bestimmen die Konfiguration unseres Teams und die Ausgestaltung des Verfahrens. Sie definieren Ihre Maßstäbe und Grenzen und bestimmen denkbare Lösungen. Am Ende entscheiden Sie sich für oder gegen eine Lösung. Selbstbestimmt. Niemand kann über Sie bestimmen. ABER: Soweit Sie dies wollen, führen wir Sie auf den besten Weg zu einer der besten Lösungen.

## 08

### **Die für Sie wichtigen Personen stehen neben Ihnen im Zentrum.**

Nach Ihren Anforderungen all jene, die ein berechtigtes Interesse am Verlauf und am Ergebnis des Verfahrens haben. Jedenfalls beigezogene Vertrauensanwälte. Und beigezogene Sachverständige. Wir arbeiten mit den Personen, die für Sie wichtig sind, auf Augenhöhe zusammen. Damit der Weg und das Ziel für alle passen. Und die Lösung von allen akzeptiert werden kann.

## UNSERE RÄUMLICHKEITEN

Die Kanzleiräumlichkeiten wurden gemäß den Anforderungen von Mediationen gestaltet. Neben einem wandelbaren zentralen Besprechungsbereich gibt es für Einzelgespräche ein größeres und ein kleineres Besprechungszimmer. Für große Mediationen ist der Panoramaraum buchbar, der im 14. Stock des Hochhauses Herrengasse gelegen ist.

## KONTAKT

Steinwender & Partner  
Wirtschaftsmediation

Hochhaus Herrengasse 6-8/1/28  
A-1010 Wien  
[mediation@steinwender-partner.eu](mailto:mediation@steinwender-partner.eu)  
+43 1 361 99 64 40

<https://www.steinwender-partner.eu>